

お客様各位

新基準対応硬式金属製バット「BHB5400」

回収のお願いについて

急啓

平素より弊社製品をご愛用くださり厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品の新基準対応硬式金属製バット「BHB5400」におきまして、SG基準に満たない商品があることが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

つきましては、誠に恐れ入りますが、下記対象商品をすべて回収させていただきます。

お手元に商品がございましたら、お手数お掛け致しますが、ご購入店にお持ちいただくか、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。対象品と引き換えに、ご返金の対応をさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

草々

2024年4月

株式会社ザナックス

〒556-0017

大阪市浪速区湊町1-4-52

お客様相談室（フリーダイヤル）0120-379-401（受付時間9:00～17:30 土日祝日を除く）

ホームページ URL <http://xanax-baseball.com/>



記

1. <回収対象商品>

【シリーズ】 TRUST

【品番】 BHB5400

【カラーNo.】 9094

【カラー名】 ブラック×ブラウン

【サイズ】 83cm (JAN : 4957072723466)

84cm (JAN : 4957072723473)

【商品画像】



2. <販売期間>

2023年11月末～2024年4月上旬

3. <日本高等学校野球連盟からの配布で入手した場合>

各都道府県高等学校野球連盟の協力を得て、会議、会合の場や大会の抽選会ならびに開会式あるいは連盟事務所での回収を想定しています。

回収方法については、別途都道府県高等学校野球連盟から加盟校へお知らせします。

本来、弊社が「無償で回収、代替品と交換」するべきですが、今回は日本高等学校野球連盟、都道府県高等学校野球連盟が代わりに回収を行います。

代替品への交換についても弊社が直ちに手配できる状況ではないので、適合業者の製品を至急手配致します。

以上